



Samenwerkingsovereenkomst – Helden van de buurt

Met als doel cliënten van WerkSaam te activeren en tegelijkertijd hulpvragen van bewoners van de woningcorporaties Grootslag en de Woonschakel op te pakken.

De ondergetekenden:

WerkSaam Westfriesland, gevestigd te Hoorn, Dampden 26, 1624 NR Hoorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

mevrouw D. Gelinck, directeur Algemene Bedrijfsvoering van WerkSaam Westfriesland

Vrijwilligerspunt Westfriesland, gevestigd te Hoorn, Maelsonstraat 12 1624 NP Hoorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

mevrouw M Zwart, directeur-bestuurder Vrijwilligerspunt Westfriesland

Hierna te noemen: partijen



Overwegende dat:

- WerkSaam Westfriesland (hierna: WerkSaam) krachtens de Participatiewet verantwoordelijk is voor de arbeidsinschakeling en re-integratie naar de arbeidsmarkt van uitkeringsgerechtigden, alsmede het vergroten van de zelfredzaamheid van de Westfrieze inwoners in de samenleving;
- Werkzoekenden een plek wil bieden om zich te ontwikkelen en te re-integreren;
- Partijen de privacy van de werkzoekenden in acht nemen en handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG);
- Partijen persoonsgegevens verwerken waarvan zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zijn;
- Partijen de samenwerking een helder en transparant vervolg willen geven door afspraken vast te leggen in deze samenwerkingsovereenkomst;

Spreken met elkaar af:

Artikel 1. Doelstellingen

De samenwerking tussen partijen heeft tot doel om:

1. Het doel is dat cliënten uit hun isolement komen, groeien in zelfvertrouwen en bouwen dag-nachtritme op. Een aantal cliënten stroomt mogelijk uit naar betaald werk of een opleiding
2. Huurders (en inwoners) van Westfriesland worden ondersteund bij hun individuele hulpvragen waar zelf geen netwerk is, of financiële middelen zijn. Hulp Dichtbij, dienst van Vrijwilligerspunt Westfriesland (hierna: Vrijwilligerspunt), zorgt ervoor dat mensen met een hulpvraag worden geholpen door vrijwilligers.

Artikel 2. Doelgroep

1. De focus ligt in deze samenwerkingsovereenkomst op vrouwelijke cliënten vanaf minimaal 18 jaar.

Artikel 3. Duur en beëindiging

1. De samenwerkingsovereenkomst gaat in op 1 mei 2024 en loopt af op 30 april 2025, waarbij de samenwerkingsovereenkomst automatisch is beëindigd.
2. De samenwerkingsovereenkomst kan per direct door één van de partijen schriftelijk worden opgezegd wanneer:
 - a. één van partijen failliet gaat;
 - b. één van partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de samenwerkingsovereenkomst, ook nadat aan de tekortschietende partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen;
 - c. een "change of control" heeft plaatsgevonden, waardoor de doelstellingen van partijen onverenigbaar zijn.
3. Alle geschillen inzake de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst zullen in eerste instantie door overleg worden opgelost met de intentie het geschil op te lossen. Indien niet in overleg tot een oplossing van een geschil kan worden gekomen trachten partijen het geschil op te lossen door bemiddeling. Partijen wijzen gezamenlijk een gecertificeerd mediator aan. Afspraken in het kader van de bemiddeling worden in een vaststellingsovereenkomst vastgelegd.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de

artikelen over persoonsgegevens, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschilbeslechting en toepasselijk recht.

Artikel 4. Financiële bepalingen

1. WerkSaam heeft voor de gehele samenwerking € 50.000,- (incl. BTW) beschikbaar. Kosten hierboven worden niet door WerkSaam vergoed.
2. De projectkosten bedragen € 40.000,- (incl. BTW) en worden door Vrijwilligerspunt medio mei 2024 gefactureerd, hier staat tegenover dat WerkSaam maximaal 20 cliënten (€2.000,- per cliënt) in 12 maanden levert.
3. De resterende €10.000,- (incl. BTW) is bedoeld voor een all-in (verzekering, onderhoud, brandstof) leaseovereenkomst van een voertuig. Vrijwilligerspunt factureert dit maandelijks vanaf medio mei 2024 en is verantwoordelijk voor de kilometerregistratie.

Artikel 5. Overleg

Partijen voeren ieder kwartaal overleg over de stand van zaken.

Artikel 6. Dienstverlening

1. Vrijwilligerspunt zet haar Maatschappelijke Dienst Tijd (MDT) traject in voor cliënten binnen deze samenwerkingsovereenkomst. Hiervoor is het nodig dat de cliënten gedurende drie tot zes maanden willen deelnemen.
2. Er worden vooraf leerdoelen opgesteld i.s.m. de betreffende arbeidscoach van WerkSaam
3. Vanuit MDT biedt Vrijwilligerspunt trainingen en activiteiten. Cliënten ontvangen bij 80 uur inzet, een Europees erkend certificaat.
4. Gedurende de overeenkomst gaan we uit van voldoende werkzaamheden voor de cliënten. De verrichte werkzaamheden mogen niet leiden tot arbeidsmarkt verdringing
5. Deze overeenkomst heeft betrekking op het werkgebied van Vrijwilligerspunt en WerkSaam. Dit zijn de zeven gemeenten in de regio West-Friesland. Voor het Grootslag: Drechterland, Medemblik en Hoorn en voor De Woonschakel: Drechterland, Medemblik, Koggenland en Opmeer.
6. Het staat partijen vrij om aanvullend op deze overeenkomst afspraken te maken over andere activiteiten, diensten en projecten buiten de woningbouw gerelateerde diensten.
7. Als er sprake is van bedrijfs- en/of veiligheidskleding/middelen wordt deze door WerkSaam verstrekt.

Artikel 7. Begeleiding

1. Vrijwilligerspunt stelt een begeleider aan voor 24 uur (p.w.), gedurende 12 maanden.

Artikel 8. Administratie

1. Vrijwilligerspunt rapporteert niet over de voortgang van cliënten. Terugkoppeling over cliënten aan de coach gaat telefonisch of via fysieke gesprekken.
2. Vrijwilligerspunt draagt zorg voor de aanwezigheidsregistratie van cliënten en overlegt deze met de coach. Cliënten tekenen het certificaat aan het einde van het traject.
3. De coaches van WerkSaam dragen zorg voor een voortgangsregistratie van de cliënten.
4. Vrijwilligerspunt ontvangt van WerkSaam via een beveiligde mail een bevestiging van de komst van de cliënt met daarin de naam, de dagen dat de cliënt aanwezig is en de leerdoelen van de cliënt.

Artikel 9. Veiligheid

1. Vrijwilligerspunt zorgt voor een veilige werkomgeving voor de cliënten volgens de van toepassing zijnde ARBO wetgeving.
2. Vrijwilligerspunt zorgt ervoor dat de cliënten verzekerd zijn voor ongevallen/schade tijdens het uitvoeren van activiteiten.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

1. Personen die werken voor partijen, en partijen zelf, houden de (persoons)gegevens waarmee zij werken geheim. De personen die werken voor partijen hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
2. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst.
3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing als (en voor zover) partij een wettelijke verplichting heeft om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Partijen verwerken persoonsgegevens in het kader van de samenwerking, onder de volgende grondslag:

WerkSaam is verplicht om personen uit de doelgroep van de samenwerkingsovereenkomst te ondersteunen bij arbeidsinschakeling. Dit valt onder artikel 7 van de Participatiewet. De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens binnen deze samenwerking zijn hierop gericht. De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens kan in het kader van de

samenwerkingsovereenkomst daarom worden aangemerkt als noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1 sub c AVG).

Op grond hiervan zijn partijen bevoegd en verplicht de noodzakelijke gegevens met elkaar te delen. Voor Vrijwilligerspunt volgt dit uit artikel 64 lid 1 sub n Participatiewet en voor WerkSaam volgt dit uit artikel 67 lid 1 sub e Participatiewet.

Artikel 12. Informeren en rechten betrokkenen

1. Partijen informeren betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens binnen de samenwerking middels een privacyverklaring op de website.
2. Partijen zorgen dat een betrokkene een beroep kan doen op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 tot en met 22 AVG.
3. WerkSaam is contactpunt voor een betrokkene die een beroep doet op deze rechten en coördineert de afhandeling ervan wanneer het beroep op meerdere partijen betrekking heeft. Dit is niet van toepassing als duidelijk is dat het verzoek enkel door één partij in behandeling moet/kan worden genomen. In dat geval zorgt de ene partij voor overdracht aan de andere partij voor behandeling.

Artikel 13. Beveiliging van persoonsgegevens

1. Partijen zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, conform artikel 32 AVG.
2. WerkSaam bevestigt de komst van de cliënt via beveiligde e-mail aan Vrijwilligerspunt. Deze e-mail komt bij Vrijwilligerspunt binnen op een met wachtwoord beveiligde computer, waar alleen bevoegde personen toegang toe hebben.
3. Partijen mogen persoonsgegevens waarop de samenwerkingsovereenkomst betrekking heeft, buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: EER) (laten) verwerken wanneer voldaan is aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stellen partijen elkaar daarvan vooraf op de hoogte.
4. Als partijen bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst gebruik maken van verwerkers, dan maken ze hiertoe afspraken met deze verwerkers, die voldoen aan de verplichtingen in de AVG en de samenwerkingsovereenkomst. Partijen staan in voor een correcte naleving van deze plichten door de door hem ingeschakelde verwerker.
5. Partijen voeren samen een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit en zorgen voor een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

- Partijen verstrekken geen persoonsgegevens aan derden (niet zijnde partijen), tenzij een wettelijke plicht en/of de ernst van de situatie waarin de betrokkene(n) en gezinsleden zich bevindt, daartoe noodzaakt.
- Partijen bewaren de in het kader van de samenwerkingsovereenkomst ter beschikking gestelde/uitgewisselde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en zorgen voor tijdige vernietiging van persoonsgegevens, conform de wettelijke verplichtingen.

Artikel 14. Inbreuk in verband met persoonsgegevens

- Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens voor zover het betrekking heeft op de in het kader van de samenwerkingsovereenkomst aan elkaar verstrekte persoonsgegevens. Partijen vermelden hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- In geval van een in het eerste lid bedoelde inbreuk nemen partijen zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.
- Namens partijen zorgt WerkSaam indien nodig voor het melden van een in het eerste lid bedoelde inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene.

Artikel 15. Deelnemende partijen

- De samenwerkingsovereenkomst kan gedurende de looptijd met instemming van partijen worden uitgebreid met andere partijen die willen deelnemen aan de samenwerking. In dat geval ondertekent de nieuwe partij de samenwerkingsovereenkomst middels een addendum.
- Indien een partij bedenkingen heeft tegen deelname van een andere partij, is die partij gerechtigd om zijn deelname aan de samenwerking per direct te beëindigen en wordt de samenwerking zonder deelname van deze partij voortgezet.

Artikel 16. Wijzigingen

- Partijen kunnen in onderling overleg bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk met alle partijen overeengekomen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Als één van de partijen zijn verplichtingen onvoldoende nakomt, voortvloeiend uit de geldende wet- en regelgeving, de samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen, dan kan deze partij hierop worden aangesproken en mogelijk aansprakelijk worden gesteld door de andere partij.
2. Partijen zijn ieder voor zich aansprakelijk voor aanspraken van derden op schadevergoeding op grond van directe of indirecte schade, administratieve boetes of andere aanspraken van derden in geval van toerekenbare tekortkoming door de aangesproken partij in het nakomen van het bepaalde in de samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.
3. Indien de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) een boete oplegt aan één partij, terwijl de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen stellen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte en treden op zo kort mogelijke termijn met elkaar in overleg om een voor partijen aanvaardbare oplossing te zoeken.
2. Als één van de partijen gedurende een periode van derlig dagen als gevolg van overmacht zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt, heeft de andere partij het recht de samenwerkingsovereenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt, naast het in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek bepaalde, ook verstaan iedere omstandigheid waarin nakoming door een van de partijen van haar verplichtingen onder de samenwerkingsovereenkomst wordt gehinderd als gevolg van werkstaking onder het personeel van een van de partijen of derden, brand, wateroverlast en overmacht aan de zijde van derde partijen.

Artikel 19. Overige bepalingen

1. Op de samenwerkingsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wijzigingen in de wet- en regelgeving kunnen een reden vormen om de samenwerkingsovereenkomst aan te passen of te beëindigen.
3. Verschillen van mening tussen partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen.

4. Als hetgeen is gesteld in lid 4 niet geschikt kan worden middels mediation of partijen komen niet nader tot elkaar, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland te Haarlem, voor een bindende uitspraak waaraan partijen zich dienen te houden.
5. Vrijwilligerspunt en WerkSaam zullen geen verboden onderscheid maken (niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, nationaliteit, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook).

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, per bladzijde geparafeerd en ondertekend te Hoorn.

Datum: 1-5-2024

Vrijwilligerspunt Westfriesland

[Redacted]

Miranda Zwart

Directeur-bestuurder

WerkSaam Westfriesland

gevolmachtigde,

Daniëlle Gelinck

[Redacted]

Directeur Algemene Bedrijfsvoering

[Redacted]

Contactpersonen Vrijwilligerspunt:

Voor informatie over de samenwerkingsovereenkomst kunt u contact opnemen met: Miranda Zwart (directeur-bestuurder) of Dominique Trippelvit (Projectcoördinator)

Contactpersonen WerkSaam Westfriesland:

Voor informatie over de samenwerkingsovereenkomst kunt u contact opnemen met [Redacted] en [Redacted] of [Redacted] - [Redacted]

Paraaf Vrijwilligerspunt WF: [Redacted]

Paraaf WerkSaam WF: [Redacted]