



## Convenant

### Samenwerking bij de aanpak van laaggeletterdheid voor volwassenen in de regio West-Friesland in 2023-2024

De ondergetekenden:

**WerkSaam Westfriesland**, gevestigd te Hoorn, Dampten 26, 1624 NR Hoorn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Simone Botman voorzitter dagelijks bestuur WerkSaam Westfriesland

en

**Taalhuis Westfriesland**, gevestigd te Hoorn, Maelsonstraat 12, unit 2, 1624 NP Hoorn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Miranda Zwart directeur bestuurder Stichting Vrijwilligerspunt Westfriesland  
Hierna te noemen: partijen

Paraaf Taalhuis WF:

Paraaf WerkSaam WF:



Overwegende dat:

- a) Partijen een gezamenlijk belang hebben om zich in te zetten voor laaggeletterde volwassenen die niet inburgeringsplichtig zijn en woonachtig zijn in de regio West-Friesland (hierna Ig). Hierna te noemen Samenwerking.
- b) Partijen hun afspraken met betrekking tot deze Samenwerking wensen vast te leggen in deze samenwerkingsovereenkomst, hierna te noemen Overeenkomst.
- c) De volgende Bijlagen deel uitmaken van de Overeenkomst:
  - Bijlage 1: overzicht van de te verwerken persoonsgegevens.
  - Bijlage 2: werkafspraken op cliëntniveau
  - Bijlage 3: Zelfstandige verwerkingsovereenkomst
- d) Op de Samenwerking de volgende wet- en regelgeving van toepassing is:
  - Participatiewet
  - Wet educatie en beroepsonderwijs
  - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
  - Uitvoeringswet AVG (UAVG)
  - Archiefwet
- e) Partijen nadrukkelijk het belang en de noodzaak onderschrijven dat alleen door overstijgende en gezamenlijke inzet de problematiek kan worden opgelost of verbeterd.
- f) Partijen voor de Samenwerking Persoonsgegevens verwerken;
- g) Partijen maken in aanvulling op de AVG en de UAVG afspraken over hun zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheden ten aanzien van de Persoonsgegevens in een verwerkingsovereenkomst die is opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

Spreken met elkaar af:

### **Artikel 1. Algemene bepalingen**

1. Partijen vergroten de kennis over elkaars dienstverlening en organisatieprocessen om de Ig zo goed mogelijk te ondersteunen bij het verbeteren van hun Nederlandse taal (lezen, schrijven, rekenen inclusief basis ict-vaardigheden).
2. Partijen kunnen gebruik maken van elkaars facilitaire voorzieningen. Waar nodig maken partijen hierover nadere afspraken.
3. Partijen ondersteunen elkaar om de Ig in beeld te krijgen.

- Partijen maken afspraken op persoonsniveau, rekening houdend met de reikwijdte van de Participatiewet enerzijds en de mogelijkheden van de Ig anderzijds. Deze afspraken leggen partijen schriftelijk vast.
- Partijen delen de noodzakelijke informatie die nodig is voor het ondersteunen van de Ig.

### **Artikel 2. Doel en reikwijdte van het convenant**

- Dit convenant heeft tot doel om samen te werken bij de aanpak van laaggeletterdheid in Westfriesland.
- Deze aanpak richt zich op het bereiken van Ig om vervolgens hun Nederlandse taal te verbeteren waardoor de Ig mee kunnen (blijven) doen aan de samenleving.
- Ondersteuning van de Ig vindt vervolgens plaats op verzoek van partijen, de Ig, VONK, de Bibliotheek Hoorn, de Westfrieze Bibliotheken, regionale organisaties en werkgevers of anderen (bijvoorbeeld taalvrijwilligers en taalaanbieders).

### **Artikel 3. Doelgroep**

- Dit convenant richt zich op Ig van 18 jaar en ouder, woonachtig in West-Friesland, die niet inburgeringsplichtig zijn.

### **Artikel 4. Duur en beëindiging**

- Dit convenant geldt voor de periode van 12 april 2023 tot 1 januari 2025.
- Uiterlijk medio juni 2024 evalueren partijen of dit convenant voldoet en voortzetting een optie is.
- Dit convenant kan per direct door één van de partijen schriftelijk worden opgezegd wanneer:
  - één van partijen failliet gaat;
  - één van partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit dit convenant, ook nadat aan de tekortschietende partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen; of
  - een "change of control" heeft plaatsgevonden, waardoor de doelstellingen van partijen onverenigbaar zijn.
- Mocht er een verschil van mening aangaande het convenant en/of een verschil van mening over de dienstverlening dan wel een klacht over de uitvoering ontstaan, dan zullen partijen allereerst overleg voeren met de intentie het geschil op te lossen.

### **Artikel 5. Rapporteren en evaluatie**

- Jaarlijks evalueren partijen de voortzetting van dit convenant.

2. Partijen evalueren eens in de 6 maanden over de behaalde resultaten en verwachtingen in de toekomst, en in ieder geval uiterlijk zes maanden voor de einddatum van deze Overeenkomst.
3. Taalhuis rapporteert 4 keer per jaar aan WerkSaam over de behaalde resultaten.
4. De informatie in deze rapportages is niet herleidbaar naar personen.
5. Als uit een evaluatie blijkt dat tussen Partijen onvoldoende vertrouwen bestaat over de voortzetting van de samenwerking, doordat de prestaties die in de evaluatie worden getoetst, niet of onvoldoende zijn gehaald, is ieder van de Partijen gerechtigd deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden op te zetten. De opzegging vindt plaats via een aangetekende brief.
6. In geval van opzegging als bedoeld in het vorige lid, is geen van de Partijen een vergoeding van schade of kosten verschuldigd aan de andere Partij.

#### **Artikel 6. Financiën**

1. Partijen bespreken jaarlijks de ambities die partijen in hun begroting, dan wel hun subsidieaanvraag opnemen in het kader van de Wet educatie en beroepsonderwijs en de Participatiewet.
2. Partijen rekenen geen kosten toe aan de Samenwerking voor de diensten van de eigen medewerkers.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Personen die werken voor Partijen, en Partijen zelf, moeten de (Persoons)gegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Partijen hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
2. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 8. Samenwerking voor cliënten van WerkSaam**

1. WerkSaam verwijst laaggeletterde cliënten van WerkSaam door naar het Taalhuis indien dit passend is voor de cliënt.
2. Tot de doelgroep behoren laaggeletterde cliënten woonachtig in West-Friesland, welke 18 jaar en ouder zijn en niet inburgeringsplichtig. Gedurende de pilot Taalboost behoort ook de Ondertussengroep van WerkSaam (inburgeringsplichtigen die niet tot de nieuwe Wet inburgering behoren) tot de doelgroep die WerkSaam kan doorverwijzen naar het Taalhuis.





3. Partijen hebben voor cliënten samenwerkingsafspraken gemaakt welke staan omschreven in bijlage 2.

### **Artikel 9. Grondslagen voor de verwerking van Persoonsgegevens**

1. Partijen verwerken Persoonsgegevens in het kader van de Samenwerking, onder de volgende grondslag: WerkSaam heeft op grond van artikel 7 en 18b van de Participatiewet de wettelijke taak om bijstandsgerechtigden te verplichten dat zij actief werken aan hun taalvaardigheid als onderdeel van de arbeids- en re-integratieverplichting en om te voldoen aan de Taaleis. Door personen te helpen met leren lezen, schrijven en spreken worden de kansen op arbeid groter. De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens binnen deze samenwerking zijn hierop gericht. De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens kan in het kader van dit convenant daarom worden aangemerkt als noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1 sub c AVG).  
Op grond hiervan zijn partijen bevoegd en verplicht de noodzakelijke gegevens met elkaar te delen. Voor het Taalhuis volgt dit uit artikel 64 lid 1 sub n Participatiewet.

### **Artikel 10. Wijzigingen**

1. Partijen kunnen in onderling overleg bepalingen in de Overeenkomst wijzigen.
2. Wijzigingen worden schriftelijk met alle Partijen overeengekomen.

### **Artikel 11. Overmacht**

1. Partijen stellen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte en treden op zo kort mogelijke termijn met elkaar in overleg om een voor Partijen aanvaardbare oplossing te zoeken.
2. Als één van de Partijen gedurende een periode van dertig dagen als gevolg van overmacht zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt, naast het in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek bepaalde, ook verstaan iedere omstandigheid waarin nakoming door een van de Partijen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van werkstaking onder het personeel van een van de Partijen of derden, brand, wateroverlast en overmacht aan de zijde van derde partijen.



### **Artikel 12. Verzekering en schade**

1. Partijen zorgen ervoor dat de lg verzekerd zijn voor ongevallen/schade bij trajecten ter verbetering van de Nederlandse taal voor de lg.
2. Partijen zijn niet verantwoordelijk voor geleden schade (direct of indirect) door de lg bij de andere partij.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Voor dit convenant kunnen partijen elkaar, indien (een deel van) de fout bij de andere partij ligt aansprakelijk stellen voor:
  - a. een maatregel opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, waaronder begrepen een boete;
  - b. de door de andere partij geleden schade;
  - c. (een deel van) de kosten die de partij maakt, inclusief de interne kosten, als gevolg van een beveiligingsincident of datalek als omschreven in artikel 12.
2. De andere partij kan alleen aansprakelijk gesteld worden:
  - a. als de schade voortkomt uit het schenden van de wettelijke verplichtingen, andere toepasselijke regelgeving of verplichtingen uit dit convenant betreffende de verwerking van persoonsgegevens;
  - b. voor zover en tot het bedrag dat de schade aan die partij of een door haar ingeschakelde derde kan worden toegerekend.

### **Artikel 14. Overige bepalingen**

1. Op dit convenant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Dit convenant is niet (in rechte) afdwingbaar.
3. Wijzigingen in de wet- en regelgeving kunnen een reden vormen om dit convenant aan te passen of te beëindigen.
4. Centrumgemeente Alkmaar verstuurt jaarlijks een beschikking over de besteding van de Wet educatie en beroepsonderwijs. Deze is leidend.
5. Verschillen van mening tussen partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen.
6. Als hetgeen is gesteld in lid 4 niet geschikt kan worden middels mediation of partijen komen niet nader tot elkaar, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland te Haarlem, voor een bindende uitspraak waaraan partijen zich dienen te houden.



Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, per bladzijde geparafeerd en ondertekend te Hoorn.

Datum: 12-4-2023

Taalhuis WF

[Redacted signature]

Miranda Zwart

Directeur

WerkSaam WF

[Redacted signature]

Marjolijn Dölle

Directeur, gevolmachtigde

**Contactpersonen Taalhuis WF:**

Voor informatie over dit convenant kunt u contact opnemen met: Mariska Woudenberg (projectleider).

**Contactpersonen WerkSaam WF:**

Voor informatie over dit convenant kunt u contact opnemen met Simone Kroon (beleidsmedewerker) of Danielle Gelinck (manager Beleid en Juridische Zaken).